

Über uns

KrückenConsulting bietet kompetente Unternehmensberatung, speziell zugeschnitten auf den Bedarf und die Herausforderungen im Gesundheitswesen an.

Langjährige Erfahrung aus einer Vielzahl von QM- und Zertifizierungsprojekten in Kliniken und die Fähigkeit zu interdisziplinärem Denken und Handeln bilden die Grundlage unserer Arbeit.

Wir sind Praktiker aus der Gesundheitswirtschaft und nutzen moderne wie lebhaft Methoden der Wissensvermittlung. Unser Anspruch ist es, unsere Kunden mit Nachhaltigkeit zufrieden zu stellen. Seit ca. 10 Jahren sind wir lizenziertes Trainings- und Beratungspartner von KTQ®.



Wir freuen uns auf Sie!
Ihre Geschäftsführung

Beratung | Qualität | Lösungen
für das Gesundheitswesen

Fregestraße 77 · 12159 Berlin

Tel. + 49 (0) 30 - 27 58 25 50

Fax + 49 (0) 30 - 27 58 25 51

kontakt@krueckenconsulting.de
www.krueckenconsulting.de

Anmeldung

Per Post oder als Antwortfax
Fax-Nr. 030 - 27 58 25 51

Wegen der begrenzten Teilnehmerzahl bitten wir um rechtzeitige Anmeldung – spätestens 10 Tage vor Trainingsbeginn. Vielen Dank.

Die Teilnahmegebühr in Höhe von € 440,- zzgl. MwSt. überweisen Sie bitte auf folgendes Konto:
KrückenConsulting, Wendt & Huber GbR, Konto-Nr.
20 46 46 3008, BLZ 100 900 00, Berliner Volksbank eG.

- Ja, ich melde mich für den 26./27. Mai 2011 verbindlich für das lizenzierte KTQ®-Training Reha an.
- Wir haben Interesse an einem Inhouse-KTQ®-Training. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Name:

Vorname:

Funktion:

Klinik:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift:

Lizenziertes KTQ®-Training

für Mitarbeiter in
Reha-Einrichtungen

Lizenziertes Training von KrückenConsulting – Sie entscheiden über Ihren Vorsprung mit



Ziel und Nutzen

Die Teilnehmer werden umfassend über die Inhalte und Anforderungen von KTQ®-Reha (Version 1.1.) und das Bewertungsverfahren informiert. Auf die Erfüllung der Kriterien der BAR und deren Behandlung in KTQ® legen wir besonderen Wert.

Auf Basis des Erlernten können die Teilnehmer für Ihre Klinik eine grobe KTQ®-Projektplanung mit dem Ziel der Zertifizierung erstellen und in der Gruppe diskutieren.

Jeder Teilnehmer erhält ein offizielles, von KTQ® anerkanntes Zertifikat.

Die Inhalte des KTQ®-Trainings

Das Training umfasst zwei Tage und umfasst folgende Inhalte:

- Einführung in das KTQ®-Training
- Die Idee und Initiative der KTQ®
- Der Aufbau des KTQ®-Kataloges und die inhaltlichen Anforderungen
- Das KTQ®-Bewertungsverfahren
- Die KTQ®-Selbstbewertung und Fremdbewertung
- Der KTQ®-Qualitätsbericht
- Die KTQ®-Vorbereitung auf die Zertifizierung
- Voraussetzungen und Ablauf der Visitation – aus Sicht der Zertifizierungsstellen
- Projektplanung und Start mit KTQ®

Zielgruppen

QM- und Projektmanager, Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Berufsgruppen der Reha-Einrichtungen sind uns herzlich willkommen.

Durchführung

Methoden

Hoher Praxisbezug und fachlicher Austausch, neue Lernmethoden, Paar- und Gruppenübungen, lebhaftes Diskutieren und Einüben von beispielhaften Selbstbewertungen, Beispiele für KTQ®-zertifizierungsrelevante Dokumente.

Trainer

Birgitta Wendt
Geschäftsführerin der KrückenConsulting, Berlin

Birgit Huber
Geschäftsführerin der KrückenConsulting, Berlin

Beide Trainer sind lizenzierte Trainingspartner von KTQ®. Beide kommen aus der Klinikpraxis, sind umfassend im Qualitäts- und Risikomanagement ausgebildet und kennen aus eigener Erfahrung die Sichtweise der KTQ®-Visitoren.

Dauer

2 Tage
Beginn 1. Tag: 9.30 Uhr
Ende 2. Tag: gegen 16.30 Uhr

Termin, Ort und Preis

Termin und Veranstaltungsort

26. und 27. Mai 2011, Berlin

Wir bieten unser Training in einem besonderen Veranstaltungsrahmen an, in dem der Austausch und die Wissensvermittlung und Neues dazulernen Spaß machen.

Nach Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung und weitere Informationen.

Preis

€ 440,- zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

In dem Preis sind die KTQ®-Lizenzgebühren sowie Schulungsunterlagen enthalten, ebenso Getränke und Pausenverpflegung während der beiden Seminartage. Übernachtungs-, Reise- und Verpflegungskosten sind von den Teilnehmern zu tragen.

Unser Service für Sie – wir kommen auch gerne zu Ihnen

Selbstverständlich führen wir das aufgeführte KTQ®-Training auch in Ihren Räumen durch, was für Sie und Ihre Mitarbeiter vorteilhaft sein könnte.

Die gleichzeitige Schulung mehrerer Mitarbeiter fördert den Teamgeist in der Gruppe und schafft Austauschmöglichkeiten außerhalb der täglichen Routine.

Auf Anfrage und Wunsch senden wir Ihnen gerne ein Angebot zu.